

# T&S Specialized Care



마이크로사이트 및 서비스 접속 사용자 가이드

2025년 6월 30일 업데이트

# 목차

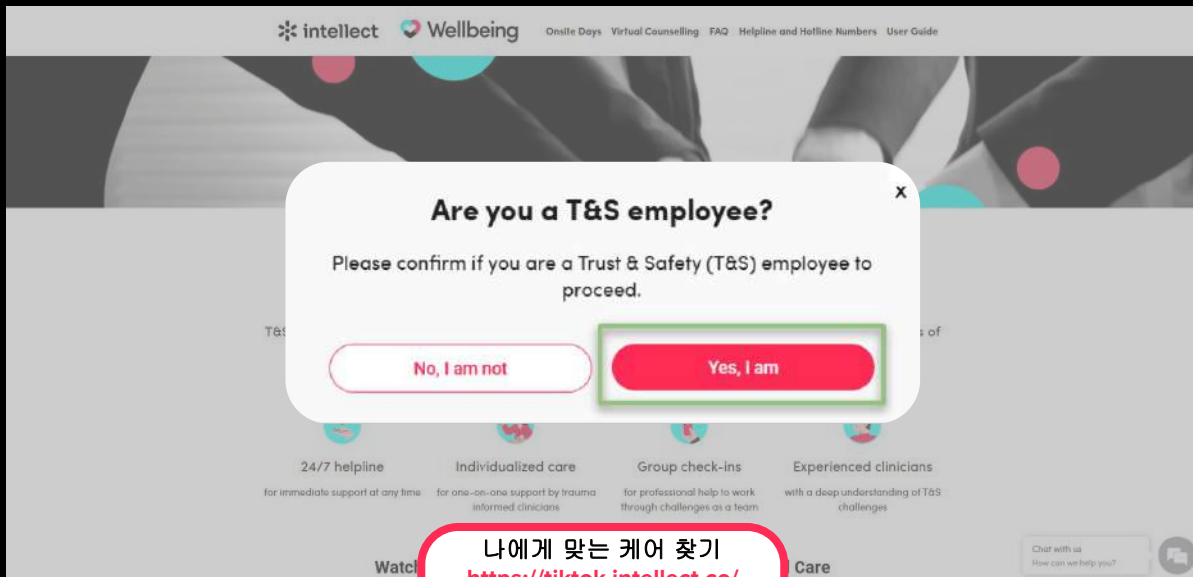
1	계정 생성하기	3
2	필수 정보 입력하기	8
3	온라인 1:1 상담 서비스 <ul style="list-style-type: none"><li>• 셀프 예약 가이드<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 온라인 1:1 상담 세션 예약하기</li></ul></li><li>• 세션 일정 변경 및 취소하기</li></ul>	11  18
4	현장 1:1 상담 서비스 <ul style="list-style-type: none"><li>• 셀프 예약 가이드<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 현장 일정 보기</li><li>◦ 현장 1:1 상담 세션 예약하기</li></ul></li><li>• 세션 일정 변경 및 취소 방법, 내 예약 현황 및 예약 마감된 1:1 상담 세션 보기</li></ul>	24  39
5	마이크로사이트 채팅창	44
6	개인 인사이트 - 신뢰 및 안전	46

# 계정 생성하기

# 1단계: T&S Specialized Care 마이크로사이트 접속하기

- <https://tiktok.intellect.co/>를 클릭하거나 QR 코드를 스캔하여 마이크로사이트에 접속합니다
- “Yes, I am(네, 맞습니다)”를 선택하여 T&S 직원임을 인증하면 전체 페이지에 접근할 수 있습니다

APAC 지역 직원 참고: T&S Specialized Care 서비스는 T&S 직원 전용입니다. 따라서 T&S 직원이 아닌 경우, ByteDance 전 직원에게 적용되는 웰빙 지원을 위한 ByteDance EAP로 리디렉션됩니다.

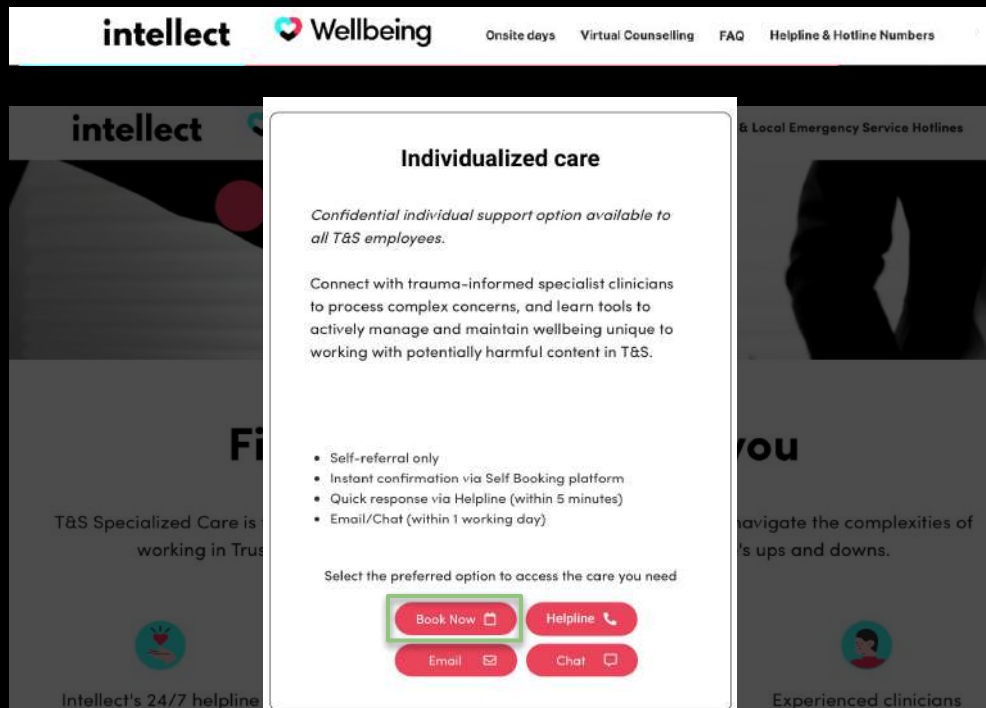


나에게 맞는 케어 찾기  
<https://tiktok.intellect.co/>



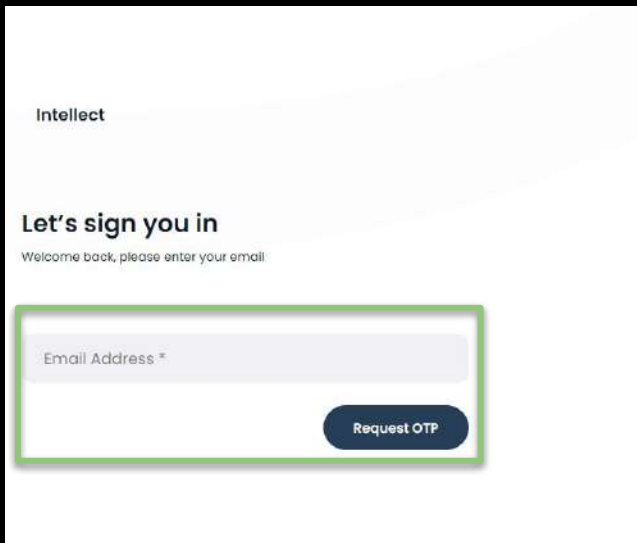
## 2단계: 개인 맞춤 케어 섹션 이동하기

- 계정에 로그인하려면 Individualized care(개인 맞춤 케어) 섹션으로 스크롤한 후 "Book Now(지금 예약)"를 선택합니다



# 3단계: OTP 요청하기

- 로그인 페이지로 이동하면  
다음 정보를 입력해야  
합니다.
  - ByteDance 이메일  
주소를 입력하고
  - "Request OTP(OTP  
요청)"를 클릭합니다



The screenshot shows the Intellect login interface. At the top, the Intellect logo is displayed. Below it, the text "Let's sign you in" is followed by "Welcome back, please enter your email". A text input field labeled "Email Address \*" is highlighted with a green border. To the right of the input field is a dark blue button labeled "Request OTP".

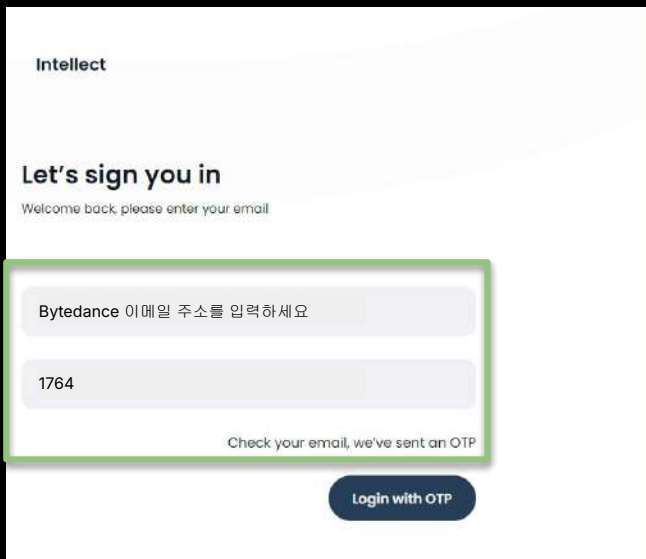
“

Intellect is a modern-day mental health tech company with a mission to make mental healthcare & wellbeing support accessible for workforces and employees

”

# 4단계: 마이크로사이트 로그인하기

- ByteDance 이메일로 수신한 OTP를 확인하고
- OTP를 입력합니다
- "Login with OTP(OTP로 로그인)"를 클릭합니다



The screenshot shows the Intellect login interface. At the top, the Intellect logo is displayed. Below it, the heading "Let's sign you in" is followed by the subtext "Welcome back, please enter your email". A green rectangular box highlights the input fields for email and OTP. The email field contains the text "Bytedance 이메일 주소를 입력하세요" and the OTP field contains "1764". Below these fields, a message states "Check your email, we've sent an OTP". At the bottom right, there is a dark blue button labeled "Login with OTP".

“

Intellect is a modern-day mental health tech company with a mission to make mental healthcare & wellbeing support accessible for workforces and employees

L

”

# 필수 정보 입력하기



# 1단계: 개인 정보 입력하기

- 로그인 후에는 다음과 같은 주요 개인 정보를 입력하라는 안내가 표시됩니다.
  - 성명
  - 위치
  - 전화번호
  - 부서, 재직 기간, 연령은 필수 입력 항목이 아닙니다
- 필수 항목을 모두 입력한 후, Intellect의 서비스 약관 및 사전 동의 정책에 동의한다는 확인란을 선택합니다
- 이후 "Next(다음)"를 클릭하여 다음 단계를 진행합니다

The screenshot shows a registration form titled "Tell us about yourself". Below the title, a note states: "All information entered will remain completely private". The form contains the following fields:

- Full name\***: A text input field with the placeholder "Enter here".
- Location\***: A dropdown menu with the placeholder "Select your location".
- Phone Number\***: A field with a country code dropdown (showing a flag) and a number input field with the placeholder "+65".
- Select Team (Line of Business)**: A dropdown menu with the placeholder "Select your team".
- Tenure**: A dropdown menu with the placeholder "Select".
- Age**: A dropdown menu with the placeholder "Select".

At the bottom of the form is a light blue button labeled "Next". Below the form, there is a checkbox that is checked, followed by the text: "I agree to Intellect's [terms of service](#) and [informed consent policy](#)". At the very bottom is a dark blue button labeled "Next".

## 2단계: 비상 연락처 정보 입력하기

- 이어서 비상 연락처 정보를 입력하라는 안내가 표시됩니다. 다음 항목은 필수로 입력해야 합니다
  - 연락처 이름
  - 전화번호
  - 관계
- 모든 항목을 입력한 후, 비상 연락처로 지정한 분의 동의를 받았음을 확인하는 확인란을 선택합니다
- 이후 “Continue(계속)”를 클릭하여 다음 단계를 진행합니다


### Add emergency contact

**Guidelines for adding your emergency contact**

- Choose someone you **trust** who can be contacted to support your care and wellbeing. This will help us act promptly, should an urgent situation arise during our sessions.
- The provided information will be used **only in case of an emergency** and will remain **confidential**.

Name of contact person\*

Phone Number\*

 +65

Relationship\*

Select

☒ This person consents to be my emergency contact

Add emergency contact

Continue

# 온라인 1:1 상담 셀프 예약 가이드: 1:1 온라인 상담 세션 예약 방법

# 1단계: 상담 전문가 선택하기

The screenshot shows the 'Virtual Counselling' section of the care.intellect.co website. At the top, there are tabs for 'Virtual Counselling', 'Onsite Days', and 'All Bookings'. Below these is a heading 'Select a provider to start your journey'. On the right, there are filters for 'Virtual', 'Clinical', and a location dropdown set to 'Kuala Lumpur'. The location dropdown is open, showing a search bar and a list of locations: Brazil, São Paulo, Mexico, Mexico City, USA, Austin, TX, and San Jose, CA. Three provider profiles are displayed: Amirah Razak, Filza Izzyan Binti Azmi, and Eunice Chong. Each profile includes a photo, name, and a 'Book a session' button. The 'Book a session' button for Amirah Razak is highlighted with a green box.

- 로그인 후 [care.intellect.co](https://care.intellect.co)에 접속하면 “Virtual Counselling(온라인 상담)” 탭이 기본 페이지로 표시됩니다
- 이 페이지에서는 현재 위치(온보딩 시 입력한 위치)에 있는 모든 심리 상담사의 프로필만 확인할 수 있습니다. 위치 필터를 이용하면 다른 지역에 있는 심리 상담사 프로필도 확인할 수 있습니다
- 마음에 드는 심리 상담사를 찾으면, 해당 심리 상담사의 “Book a session(세션 예약)” 버튼을 클릭합니다

## 2단계: 세션 빈도, 시간, 날짜 선택하기

- 심리 상담사와의 정기 세션 (매주 또는 격주) 예약이 가능합니다
- 1회성 세션을 선택할 수도 있습니다

Select a provider to start your journey  
(Session booking for employee@bytedance.com)

Book a session  
Session duration: 60 minutes

Frequency  
To achieve your client's goals, we recommend booking weekly recurring sessions.

**Recommended**  
Weekly Biweekly One-time

Over 70% of Intellect users in recurring sessions improved their self-confidence and work performance.

Session date  
[Calendar icon]

Repeats once a week

Confirm

Haeyoung Jeong  
Next availability on Fri 26 Apr, 02:30PM MYT  
Haeyoung adopts an integrative and holistic therapeutic approach, weaving together traditional verbal psychodynamic psychotherapy, mindfulness, person-centered, and art therapy. With a primary focus on awareness, she strives to create an open and supportive environment that encourages profound

English French Korean

Book a session

on Wed 24 Apr, 10:00PM MYT  
Psychologist with a degree from [university], brings a wealth of experience in [field] related to anxiety, depression, and self-esteem. Guided by a diverse [approach], she integrates Cognitive Behavior [techniques], and Solution Focused [techniques]

Book a session

# 3단계: 세션 빈도, 시간, 날짜 선택하기

- 심리 상담사의 예약 가능한 날짜 아래에는 초록색 점이 표시됩니다
- 원하는 날짜를 선택하고
- "Select(선택)"을 클릭합니다

The screenshot shows a 'Book a session' modal with the following details:

- Session duration:** 60 minutes
- Frequency:** Weekly (selected), Biweekly, One-time
- Session date:** A calendar for April 2024 is displayed, with dates 25, 26, 27, 29, and 30 marked with green dots indicating availability.
- Buttons:** Confirm, Cancel, and Select.

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

# 4단계: 세션 빈도, 시간, 날짜 선택하기

- 예약 가능한 시간대 목록을 확인할 수 있습니다
- 원하는 시작 시간을 선택하고
- "Confirm(확인)"을 클릭합니다

The screenshot displays a web interface for booking a session. A modal titled "Book a session" is open, showing the session duration as 60 minutes. The session date is set to "Apr 25, 2024 - Thursday". Below this, a section titled "Select a start time (MYT)" shows a grid of time slots. The first slot, "02:00PM", is highlighted with a green border. Below the time slots, it states "Repeats once a week on Thursday, 02:00 PM - 03:00 PM for 4 sessions ( 4 credits )". At the bottom of the modal is a "Confirm" button. The background shows a list of providers, including "Jeong", with their profiles and a "Book a session" button.

Select a provider to start your journey

Session booking for employee@bytedance.com

Book a session

Session duration: 60 minutes

Session date

Apr 25, 2024 - Thursday

Select a start time (MYT)

02:00PM	02:30PM	03:00PM	03:30PM	04:00PM
04:30PM	05:00PM	05:30PM	06:00PM	06:30PM

Repeats once a week on  
**Thursday, 02:00 PM - 03:00 PM**  
for 4 sessions ( 4 credits )

Confirm

Jeong

Next availability on Fri 26 Apr, 02:30PM MYT

Jeong adopts an integrative and holistic therapeutic approach, weaving together traditional verbal psychodynamic psychotherapy, mindfulness, person-centered, and art therapy. With a primary focus on awareness, she strives to create an open and supportive environment that encourages profound

English French Korean

Book a session

on Wed 24 Apr, 10:00PM MYT

Psychologist with a degree from [university], brings a wealth of experience in [experience] related to anxiety, depression, and self-esteem. Guided by a diverse [approach], she integrates Cognitive Behavioral [techniques], and Solution Focused

Book a session

# 5단계: 세션 확정하기

- 세션 예약이 완료되었습니다!
- 예약하신 세션의 확정  
이메일이 곧 발송됩니다

**intellect clinician**  
**Soyoung Park**

Upcoming session on Thursday, Apr 25  
02:00 PM - 03:00 PM

**Getting ready for your call**  
Here are some helpful answers to commonly asked questions

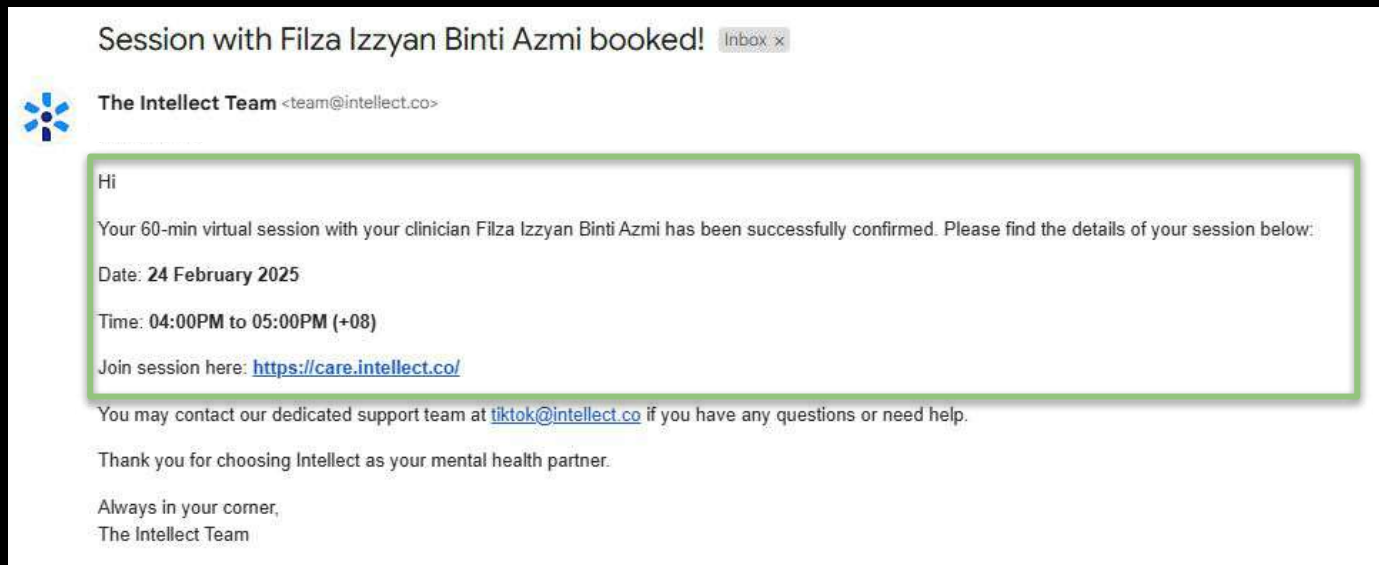
- **Do I need to install any software?**  
No. You don't need to install any software, the call will be hosted on our website.
- **How do I join?**  
Select "Join session" on the main page after logging into this website.
- **When should I join?**  
We recommend joining 5 minutes ahead of time so that you can gather your thoughts and have a productive session.
- **How should I prepare for the call?**  
Before your first call with your coach, write down specific issues you'd like to address. For example, you might want to focus on 'building a better relationship with my team' or 'overcoming procrastination.' Your coach will guide you through the issues you've identified.
- **What if I can't make it?**  
We get it, life happens. If you need to reschedule or cancel, do it at least 24 hours before your session to get your credit returned. Cancelling within 24 hours means you won't get your credit back.



# 6단계: 세션 확정하기

확정 이메일에는 다음 정보가 포함됩니다.

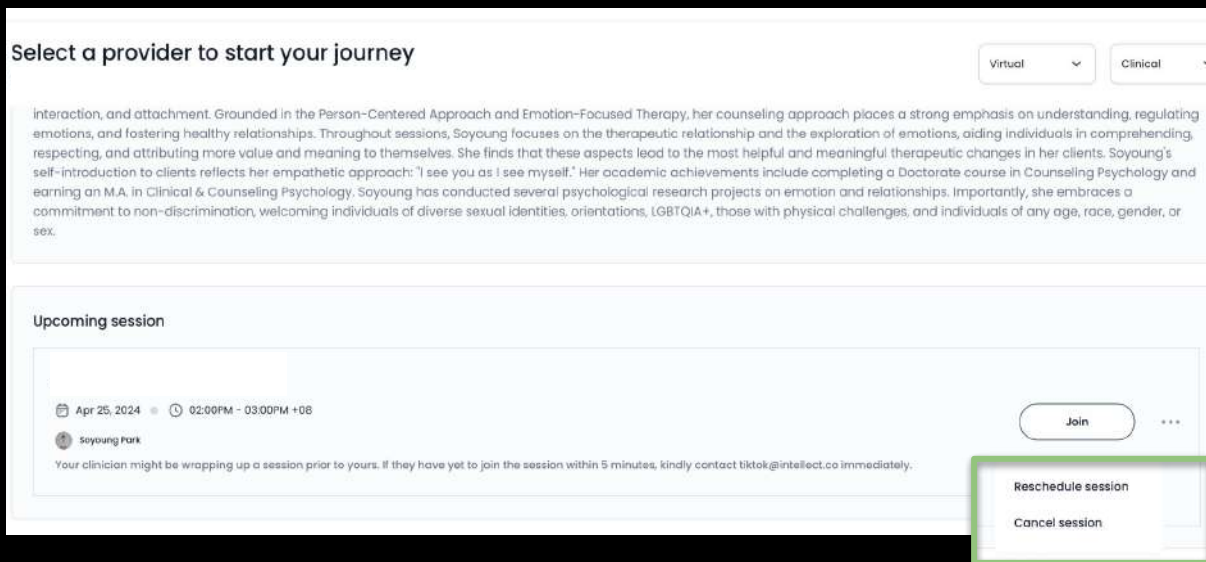
- 심리 상담사 이름
- 세션 날짜
- 세션 시간
- 세션 접속 링크



# 온라인 1:1 상담 세션 일정 변경 또는 취소 방법

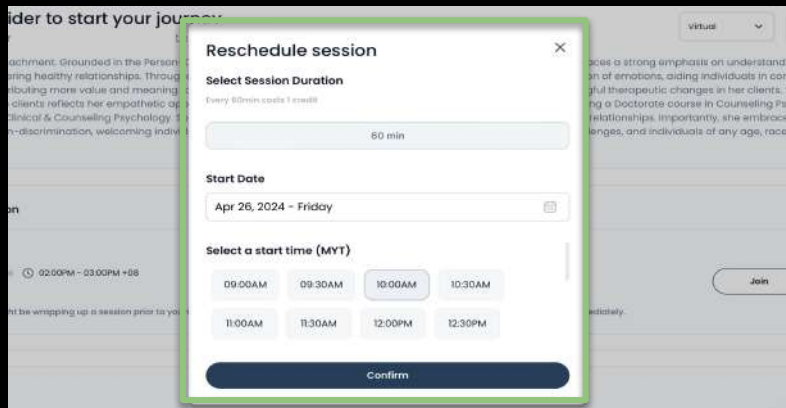
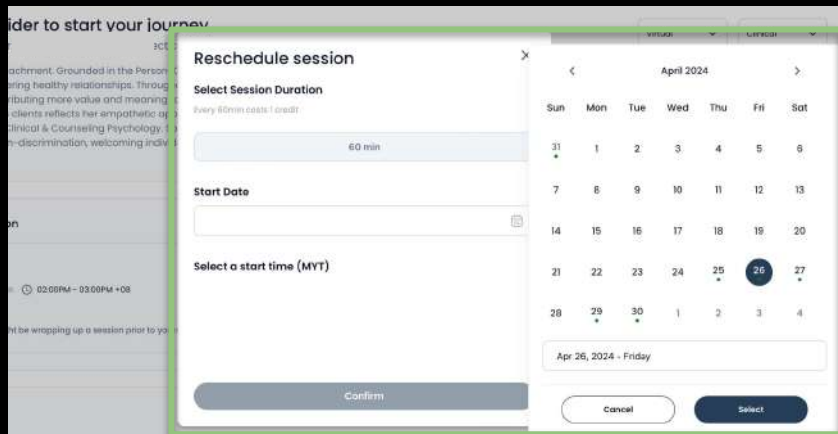
# 세션 일정 변경 및 취소하기

- 심리 상담사와의 세션 일정 변경이나 취소가 필요한 경우, 상담 전문가 선택 페이지에서 예정된 세션 알림으로 이동하여 처리할 수 있습니다
- “Join(참여)” 버튼 오른쪽의 점 세 개 아이콘을 클릭합니다. “Reschedule session(세션 일정 변경)” 또는 “Cancel session(세션 취소)” 옵션이 표시됩니다



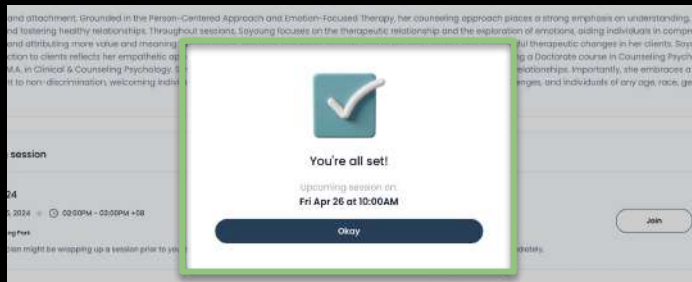
# 세션 일정 변경 및 취소하기

- 일정을 변경하려면, 일정에 맞는 다른 날짜와 시간을 선택하시면 됩니다
- "Confirm(확인)"을 클릭하여 설정을 완료합니다



# 세션 일정 변경 및 취소하기

- 예약 일정이 확정되면, 새로 업데이트된 세션 정보에 대한 알림이 표시됩니다
- 변경된 세션에 대한 확인 이메일도 함께 발송됩니다



The Intellect Team <team@intellect.co>

Hi

Your 60-min virtual session with Filza Izzyan Binti Azmi has been successfully rescheduled upon your request.

Please find the details of the rescheduled session below:

Date: 24 February 2025

Time: 04:00PM

Revised Date: 25 February 2025

Revised Time: 02:00PM

You may also contact our dedicated support team at [tiktok@intellect.co](mailto:tiktok@intellect.co) if you have any questions or need help.

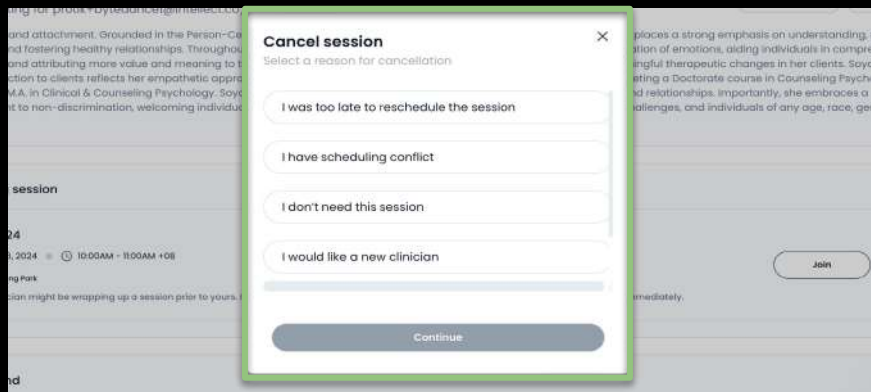
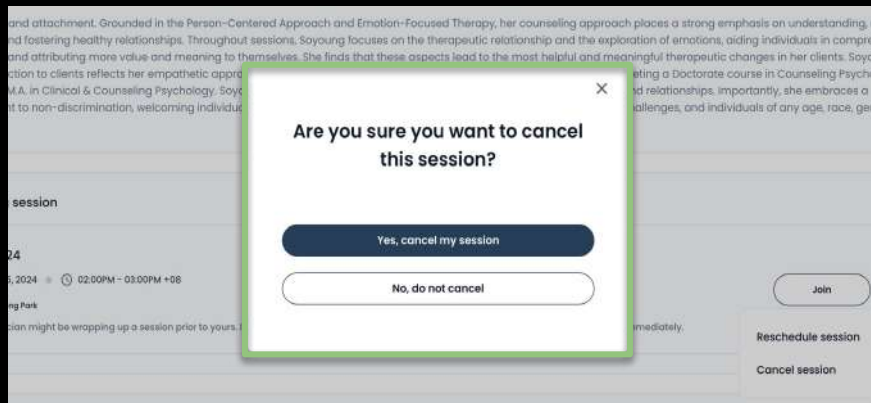
Thank you for choosing Intellect as your mental health partner.

Always in your corner,

The Intellect Team

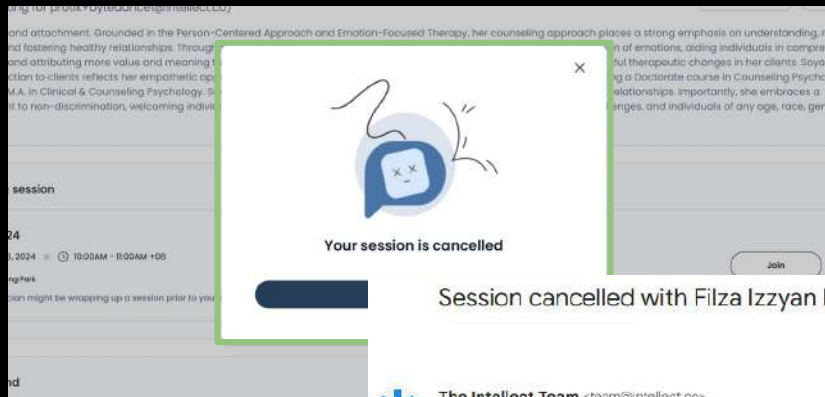
# 세션 일정 변경 및 취소하기

- “Cancel session(세션 취소)”을 클릭하면, 세션을 정말로 취소할 것인지 의사를 확인하는 메시지가 표시됩니다
- 세션을 취소하기로 결정한 사유를 선택합니다



# 세션 일정 변경 및 취소하기

- 세션 취소가 확정되면, 세션 취소를 나타내는 팝업 알림이 표시됩니다
- 취소된 세션에 대한 확인 이메일도 함께 발송됩니다



The Intellect Team <team@intellect.co>

Hi

Your 60-min virtual session with Filza Izzyan Binti Azmi has been successfully cancelled upon your request.

The details of your session cancellation are:

- Date: 25 February 2025
- Time: 02:00PM

We encourage you to speak with Filza Izzyan Binti Azmi via chat to ask for a timeslot that is convenient for you.

You may book another session with your clinician at your convenience at [care.intellect.co](https://care.intellect.co).

You may also contact our dedicated support team at [tktok@intellect.co](mailto:tktok@intellect.co) if you have any questions or need help.

Thank you for choosing Intellect as your mental health partner.

Always in your corner,

The Intellect Team

# 현장 1:1 상담 셀프 예약 가이드: 1:1 현장 상담 세션 예약 방법





# 1단계: 현장 일정 기본 화면

- <https://tiktok.intellect.co/>를 클릭하거나 QR 코드를 스캔하여 마이크로사이트에 접속합니다
- 마이크로사이트에 접속한 후, Individualized care(개인 맞춤 케어) 섹션으로 이동하여 "Onsite Days(현장 일정)"를 클릭합니다. 이 탭에서는 예정된 모든 현장 일정을 확인할 수 있습니다

나에게 맞는 케어 찾기  
<https://tiktok.intellect.co/>




[Onsite Days](#)[Virtual Counselling](#)[FAQ](#)[Helpline and Hotline Numbers](#)[User Guide](#)


## Onsite Days

Enjoy tailored support for T&S employees to navigate the complexities of working in Trust & Safety, and help individuals and teams navigate life's ups and downs.


Get personalized care in 1:1 counselling sessions, manage your mental wellbeing amidst unique challenges, and understand how to use T&S Specialized Care for everyday self-care and to overcome daily hurdles.


Discover events near you All locations

**FEB**  
**18**



### Onsite Day @ Singapore

 2025-02-18 | 10:00 am onwards



 One Raffles Quay (ORQ) South Tower

Join Berfont Thum at the One Raffles Quay (ORQ) South Tower, Singapore as part of T&S Specialized Care.

[View details](#)

# 1단계: 현장 일정 기본 화면

- 기본 설정으로, 모든 지역에서 진행되는 현장 일정을 확인할 수 있습니다
- 오른쪽의 위치 드롭다운 메뉴에서 특정 지역을 선택하면, 내 주변에서 진행되는 현장 일정을 확인할 수 있습니다


Onsite Days Virtual Counselling FAQ Helpline & Hotline Numbers

## Onsite Days

Enjoy tailored support for T&S employees to navigate the complexities of working in Trust & Safety, and help individuals and teams navigate life's ups and downs.

Get personalized care in 1:1 counselling sessions, manage your mental wellbeing amidst unique challenges, and understand how to use T&S Specialized Care for everyday self-care and to overcome daily hurdles.

Discover events near you All locations




FEB  
18

### Onsite Day @ Singapore

2025-02-18 | 10:00 am onwards  
One Raffles Quay (ORQ) South Tower

Join Berfont Thum at the One Raffles Quay (ORQ) South Tower, Singapore as part of T&S Specialized Care.

[View details](#)



FEB  
18

### Onsite Day @ Jakarta


2025-02-18 | 11:00 am onwards  
MCC Office

Join Nadhira Meindy at the MCC Office, Jakarta as part of T&S Specialized Care.

[View details](#)

# 1단계: 현장 일정 기본 화면

- “View details(자세히 보기)”를 클릭하면, 해당 현장 일정에 진행되는 이벤트와 배정된 상담 전문가 정보를 확인할 수 있습니다
- 필요시 FAQ를 참고하여 추가 지원을 받을 수 있습니다



Onsite days

Virtual Counseling


FAQ

Helpline & Hotline Numbers


## What are Onsite Days?

Onsite days occur when a trained clinician from T&S Specialized Care is deployed to a local Trust & Safety office to provide wellbeing support, in collaboration with your local wellbeing site managers. It typically includes a variety of services such as individual counselling sessions, group check-ins or group training sessions.

This comprehensive approach aims to provide Trust & Safety teams with more accessible mental health support, building a healthier and safer workplace.



### Available services




#### 1-1 Counselling

12 October 2024 | 10:00 AM onwards  
One Raffles Quay (ORQ) South Tower

One-to-one confidential therapeutic support with trained clinicians who can work with you to explore your experiences and support the development of healthy strategies to manage difficult thoughts, emotions and behaviors dependent on the context of your situation.

[Book your slot](#)




#### Confronting the uncomfortable: Navig...

12 October 2024 | 5:30 pm - 8:30 pm  
171 Bras Street | Block B, Level 4, Room 3

Enhance your wellbeing with sessions organised by the T&S team and facilitated by Intellect-sourced clinicians. These 30 or 60-minute virtual, hybrid, or in-person sessions provide insights and strategies across four key themes: Managing Reactions, Managing Workplace Stressors, Resilient Thinking and Building Self to help employees handle potentially harmful content

[Register](#)




#### Mitigating Sleep Disorders

12 October 2024 | 9:30 pm - 10:30 pm  
171 Bras Street | Block B, Level 4, Room 3

Intellect's wellbeing topics for T&S employees offer a comprehensive 60-minute program designed to promote wellness within T&S teams. These sessions can be held virtually, in person, or in a hybrid format. Led by trained counsellors, these programs provide valuable insights into individual wellbeing, addressing both personal and job-related challenges faced by people.

[Register](#)

### Meet Counsellor Berfont Thum



**About me**

Berfont is a clinical member and a registered counsellor with the Singapore Association of Counselling, holding a Master's in Counselling (Advanced) from Swinburne University. His counselling philosophy is rooted in Person-Centred Therapy (PCT), emphasising a safe and respectful therapeutic environment that supports healing and self-actualisation. Berfont primarily employs Cognitive Behavioural Therapy (CBT) for structural, evidence-based interventions and Integrative Transactional Analysis (TA) to explore early childhood experiences and address core emotional needs, enhancing self-awareness and self-compassion. His clinical work spans ages 16 to 65, addressing both chronic and acute mental health issues, including mood disorders, anxiety, psychosis, and adjustment disorders. He also assists clients through life transitions and grief. Berfont is dedicated to guiding his clients towards self-compassion through stress management, emotional reparenting, and emotional attunement and regulation.

**Specialisations**

- Anxiety of Counselling (Anxiety)
- Mood & Anxiety Disorders
- Relationships and Grief
- Group Management
- Emotional Resilience & Self-compassion
- Life Transitions and Relationship Issues
- Person-Centred Therapy
- Cognitive Behavioural Therapy
- Transactional Analysis
- Singapore, Singapore

### Frequently Asked Questions

How can I book an onsite counselling session?

Who is eligible to attend onsite days?

What are the services available during an onsite day?

Can I see my matched counsellor during an onsite day?

Do I get unmatched with my virtual counsellor if I attend onsite counselling with a different counsellor?

How often do we have onsite days with a counsellor coming to the office?

How can I reschedule / cancel an onsite 1:1 counselling session?

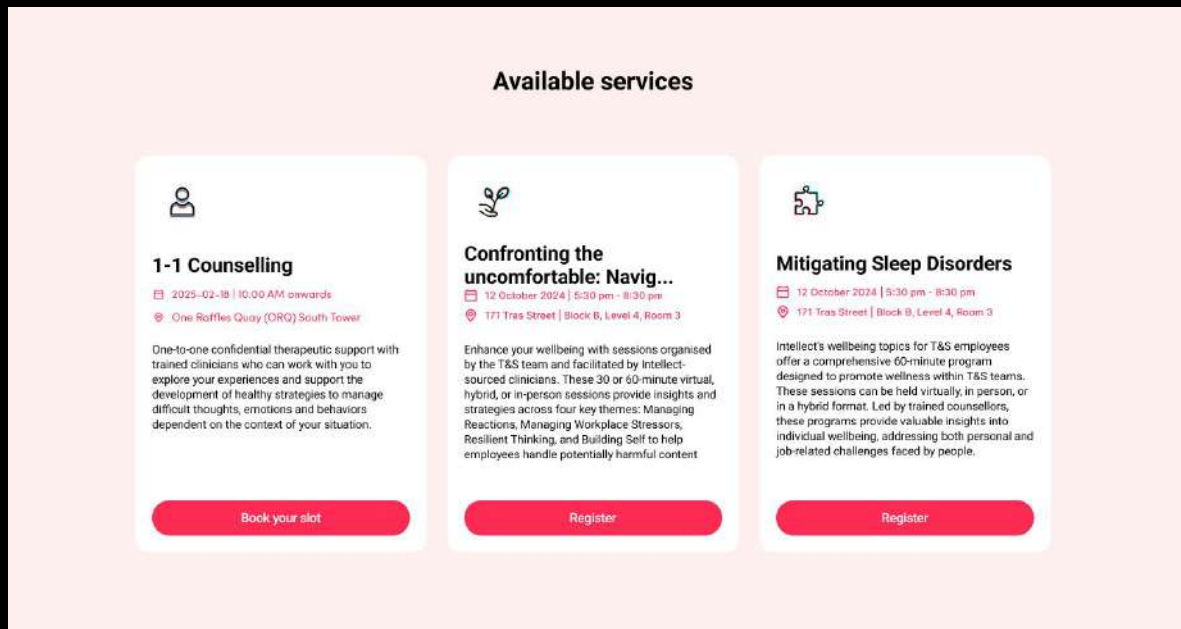
intellect | Wellbeing

27

## 2단계: 현장 일정 서비스 선택하기

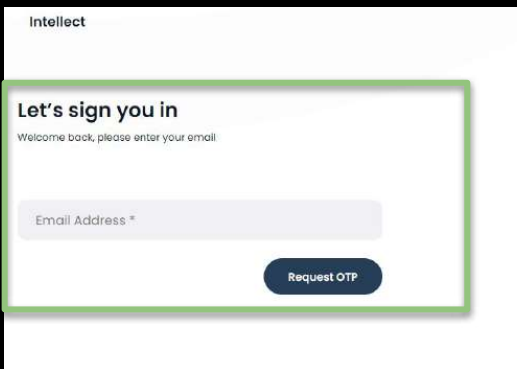
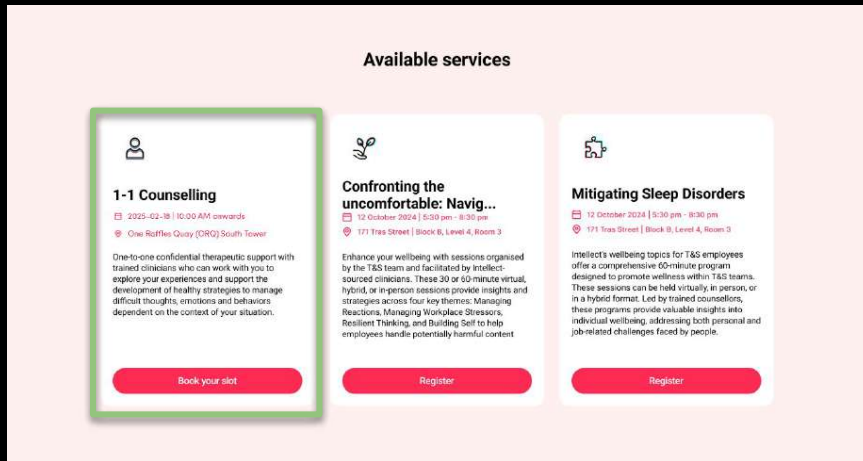
### 이용 가능한 서비스

- **1:1 상담 카드:**  
"Book Your Slot(시간대 예약)"을  
클릭하면 로그인 페이지로  
리디렉션됩니다(다음 슬라이드 참조)
- **프로그램 진행 (RISE/Intellect 웰빙)  
카드:**  
"Register(등록)"를 클릭하면 해당  
세션의 Lark 캘린더로 리디렉션됩니다.



# 3단계: 1:1 상담 세션 예약하기

- 1:1 상담 카드에서 “Book Your Slot(시간대 예약)”을 클릭하면 로그인 페이지로 이동하며 다음 정보를 입력해야 합니다.
  - ByteDance 이메일 주소를 입력하고
  - "Request OTP(OTP 요청)"를 클릭합니다
- 이미 로그인한 상태라면, 로그아웃하지 않는 한 다시 로그인할 필요가 없습니다.

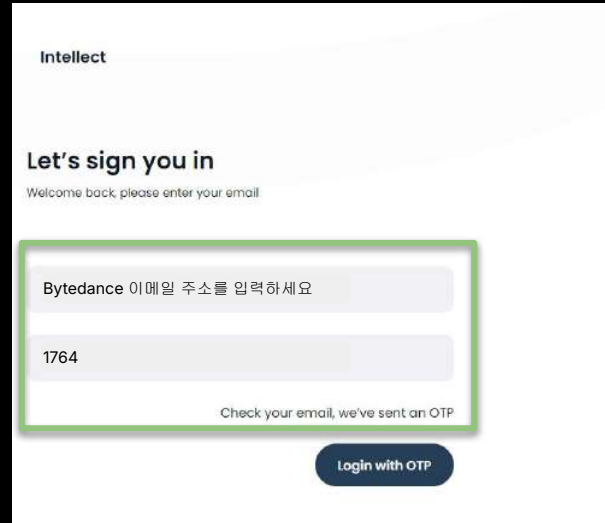


Intellect is a modern-day mental health tech company with a mission to make mental healthcare & wellbeing support accessible for workforces and employees



# 4단계: 로그인

- ByteDance 이메일로 수신한 OTP를 확인하고
- OTP를 입력합니다
- "Login with OTP(OTP로 로그인)"를 클릭합니다



The image shows a login interface for 'Intellect'. At the top, the word 'Intellect' is displayed. Below it, the heading 'Let's sign you in' is followed by the text 'Welcome back, please enter your email'. A green rectangular box highlights two input fields: the first is labeled 'Bytedance 이메일 주소를 입력하세요' (Enter your Bytedance email address) and the second contains the number '1764'. Below these fields, a message states 'Check your email, we've sent an OTP'. At the bottom right, there is a dark blue button with the text 'Login with OTP'.

“

Intellect is a modern-day mental health tech company with a mission to make mental healthcare & wellbeing support accessible for workforces and employees

”

# 5단계: 내 근처 현장 일정 보기

- care.intellect.co에 접속하면 **"Virtual Counselling(온라인 상담)"** 탭이 계속 기본 페이지로 표시됩니다
- **"Onsite days(현장 일정)"** 탭을 클릭하면 내 근처에 등록된 모든 현장 상담 일정을 볼 수 있습니다
- 마이크로사이트에서 예약하신 모든 상담 세션은 이제 **"All Bookings(모든 예약)"** 탭에서 확인할 수 있습니다. 온라인 상담 예약은 상담 전문가 프로필 하단(매칭된 경우)에서 계속 확인할 수 있습니다

Virtual Counselling **Onsite Days** All Bookings

Discover onsite days near you

**APR 16** **Onsite Day - Kuala Lumpur**

📅 11:00 AM +08 onwards  
📍 Platinum Sentral Office, Kuala L...

1:1 Counselling

Counselor  
 **Filza Izzyan Binti Azmi**  
Masters of Counselling, Certification of Emotionally Focused Therapy

[View Details](#)

**APR 22** **Onsite Day - Kuala Lumpur**

📅 12:00 AM +08 onwards  
📍 Platinum Sentral Office, Kuala L...

1:1 Counselling

Counselor  
 **Hanurekha**  
Master's in Counselling, Board of Counsellors of Malaysia

[View Details](#)

# 5단계: 내 근처 현장 일정 보기

- “Onsite days(현장 일정)” 탭에는 기본적으로 온보딩 시 입력한 위치가 선택 위치로 표시됩니다. 다른 T&S 오피스에서 진행되는 현장 일정을 확인하고 싶다면, 다른 위치를 선택하여 조회할 수 있습니다

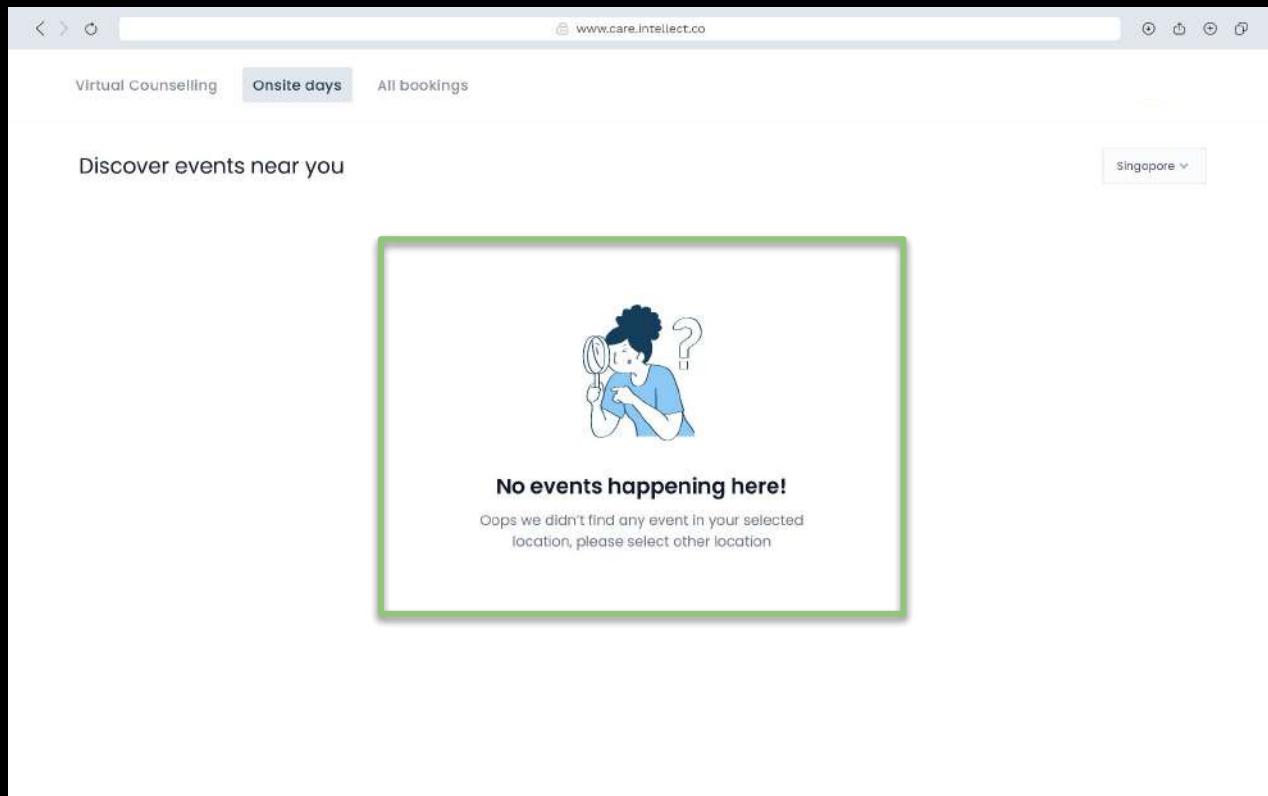
The screenshot displays the 'Onsite Days' tab in a web application. At the top, there are three tabs: 'Virtual Counselling', 'Onsite Days' (which is selected), and 'All Bookings'. Below the tabs, the heading 'Discover onsite days near you' is followed by a location dropdown menu set to 'Kuala Lumpur'. Three cards are shown, each representing an onsite day. Each card includes a date in a red box (APR 16, 22, 22), the title 'Onsite Day - Kuala Lumpur', a calendar icon, the time '11:00 AM +08 onwards', the location 'Platinum Sentral Office, Kuala L...', '1:1 Counselling', a counselor's name and photo, and a 'View Details' button.

Date	Time	Location	Counselor
APR 16	11:00 AM +08 onwards	Platinum Sentral Office, Kuala L...	Filza Izzyan Binti Azmi Masters of Counselling, Certification of Emotionally Focused Therapy
APR 22	12:00 AM +08 onwards	Platinum Sentral Office, Kuala L...	Hanurekha Master's in Counselling, Board of Counsellors of Malaysia
APR 22	11:00 AM +08 onwards	Platinum Sentral Office, Kuala L...	Amirah Razak Master of Psychology (Clinical)

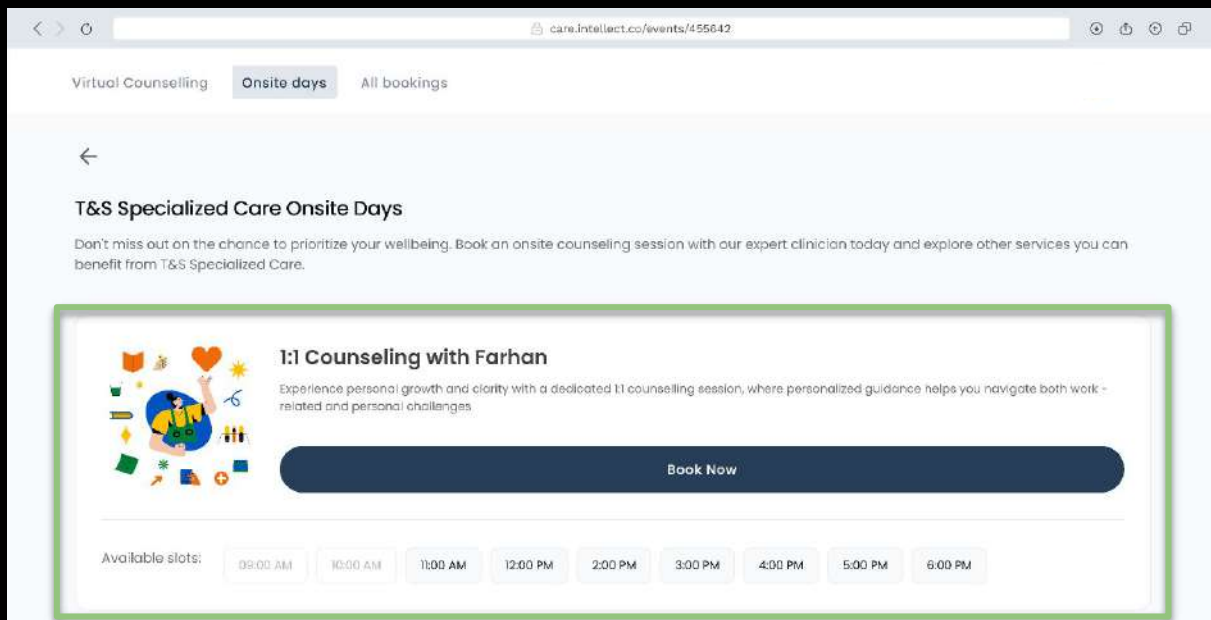


# 5단계: 내 근처 현장 일정 보기

- 내 근처에서 진행되는 현장 일정이 없는 경우, 다음과 같은 팝업이 표시됩니다



# 6단계: 1:1 상담 카드 보기



- 이벤트 목록 페이지에서 “View details(자세히 보기)”를 클릭하면 배치 세부 정보 페이지로 이동합니다
- 페이지 상단에는 1:1 상담 카드와 함께 상담 시간대를 예약할 수 있는 옵션이 제공됩니다
- 예약 가능한 시간대는 바로 확인할 수 있으며, 이미 예약된 시간대는 회색으로 표시됩니다
- 1:1 상담 세션을 예약하지 않더라도, 화면을 아래로 스크롤하면 해당 현장 일정에 예정된 다른 서비스를 확인할 수 있습니다

# 7단계: 추가 정보 보기

## When & Where



February 18, 2025 | 10:00 AM +08 onwards



One Raffles Quay (ORQ) South Tower, Singapore

## About Berfont Thum



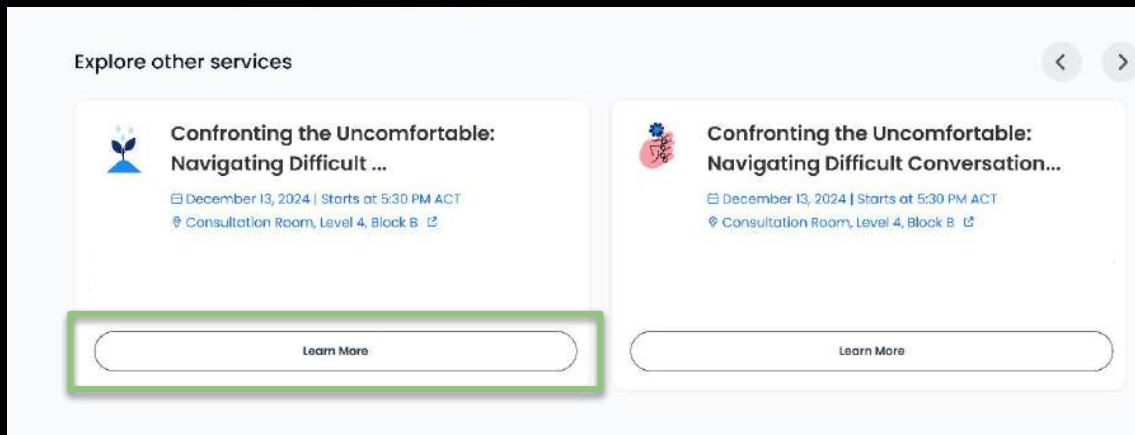
Berfont is a clinical member and a registered counsellor with the Singapore Association of Counselling, holding a Master's in Counselling (Advanced) from Swinburne University. His counselling philosophy is rooted in Person-Centred Therapy (PCT), emphasising a safe and respectful therapeutic environment that supports healing and self-attunement. Berfont primarily employs Cognitive Behavioural Therapy (CBT) for structured, evidence-based interventions and integrates Transactional Analysis (TA) to explore early childhood experiences and address core emotional needs, enhancing self-awareness and self-compassion. His clinical work spans ages 15 to 65, addressing both chronic and acute mental health issues, including mood disorders, anxiety, psychosis, and adjustment disorders. He also assists clients through life transitions and grief. Berfont is dedicated to guiding his clients towards self-compassion through stress management, emotional reparenting, and emotional attunement and regulation.

### Specialisations

Master of Counselling (Advanced)

- 화면을 아래로 스크롤하면 현장에 배치된 장소, 시간, 날짜를 확인할 수 있습니다
- 배정된 심리 상담사의 약력과 전문 분야도 함께 확인할 수 있습니다

## 8단계: 다른 서비스 살펴보기



- 화면을 더 아래로 스크롤하면 해당 현장 일정에 진행되는 다른 서비스를 확인할 수 있습니다. RISE 또는 Intellect 웰빙 세션에 등록할 수도 있습니다
- “더 알아보기(Learn More)” 버튼을 클릭하면, Lark 캘린더 초대장의 RSVP를 통해 세션을 등록할 수 있습니다
- 여러 개의 카드가 있는 경우, 이 섹션은 캐러셀 형식으로 제공되어 좌우로 넘기며 모든 서비스를 확인할 수 있습니다

# 9단계: 상담 자리 예약하기

Book your spot

Where & when  
📍 Consultation Room, Level 4, Block B  
📅 December 13, 2024

Phone number  
+81 6324623434  
📞 We'll use this number for event updates. To change it, visit the "Manage My Information" page.

What would you like to talk about  
Nothing, I just saw the event.

Select a slot for 1:1 counseling session

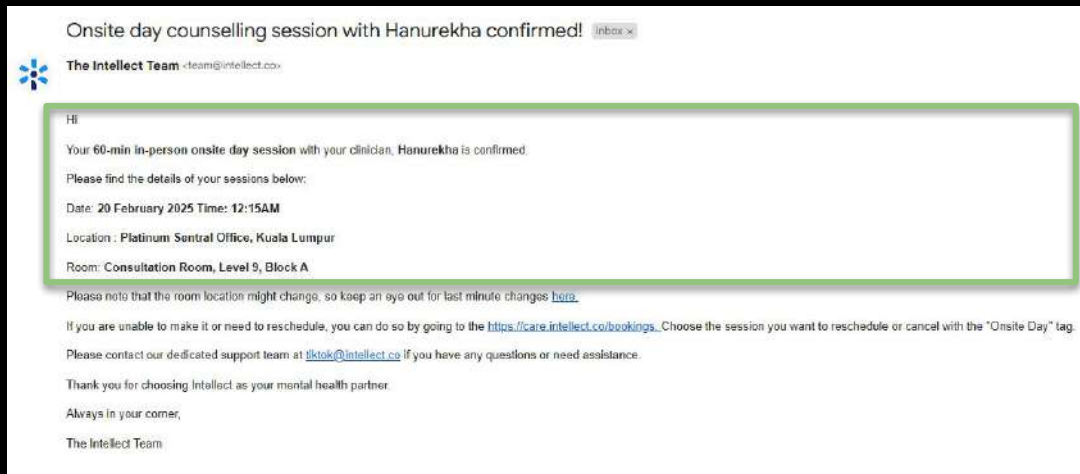
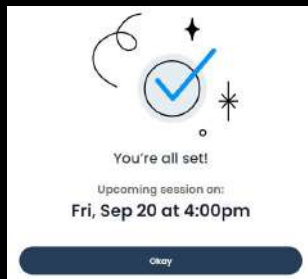
09:00 AM 10:00 AM 11:00 AM 12:00 PM 2:00 PM 3:00 PM  
4:00 PM 5:00 PM 6:00 PM

Confirm

- 1:1 상담 카드에서 **"Book Now(지금 예약)"**를 클릭하여 상담 시간대를 예약합니다
- 이후 몇 가지 섹션이 표시됩니다.
  - **시간 및 장소:** 오피스 주소와 상담 날짜가 표시됩니다
  - **전화번호:** 온보딩 시 입력하신 번호입니다. 모든 소통은 이 번호로 이루어집니다. 이 전화번호는 **"Manage My Info(내 정보 관리)"** 페이지에서 업데이트할 수 있습니다
  - **메모:** 세션 전에 상담 전문가에게 전달하고 싶은 메모(선택 사항)를 작성하면 상담 준비에 도움이 될 수 있습니다
- 원하는 1:1 상담 시간대를 선택한 후 **"Confirm(확인)"**을 클릭합니다

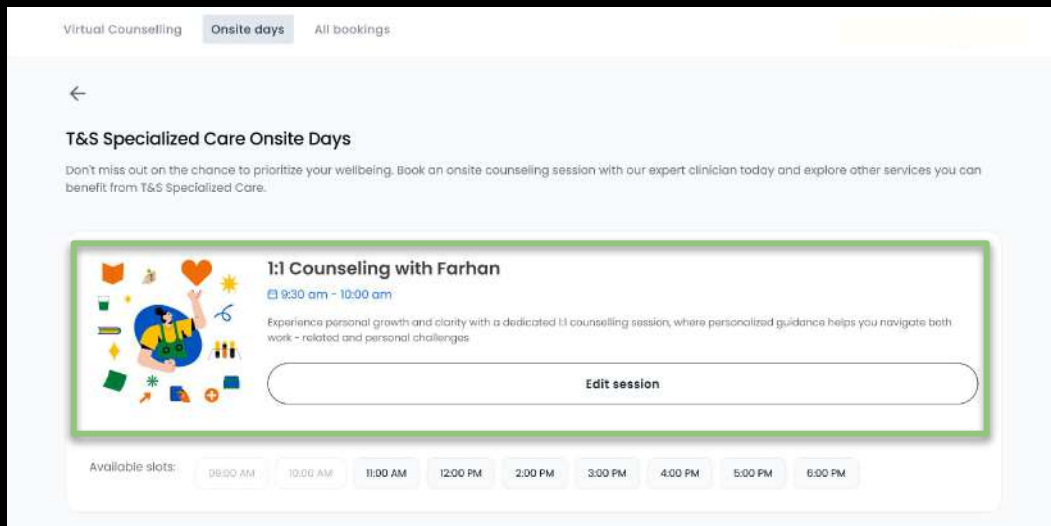
# 10단계: 세션 확정하기

- 세션을 예약하면, 세션이 확정되었음을 알리는 팝업이 나타납니다!
- 이후 예약하신 세션의 확정 이메일이 발송됩니다
- 확정 이메일에는 다음 정보가 포함됩니다.
  - 심리 상담사 이름
  - 세션 날짜 및 시간
  - 세션 장소 및 상담실 번호
  - 마이크로사이트 예약 페이지 링크



# 현장 1:1 상담 세션 일정 변경 또는 취소 방법, 모든 예약 및 마감된 세션 보기

# 세션 일정 변경 및 취소하기



- 세션이 예약되면 카드의 CTA 버튼이 "Edit Session(세션 수정)"으로 변경됩니다. "Edit Session(세션 수정)"을 클릭하면, 예약 가능한 시간대가 있는 경우 시간을 변경하거나 취소할 수 있습니다



# 세션 일정 변경 및 취소하기

**Book your spot**

**Where & when**  
📍 Consultation Room, Level 4, Block B  
📅 December 13, 2024 | 5:30 pm ACT onwards

**Phone number**  
+BI 8324823434  
📞 We'll use this number for event updates. To change it, visit the "Manage My Information" page.

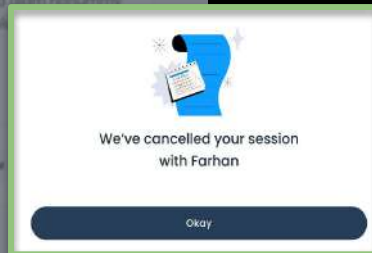
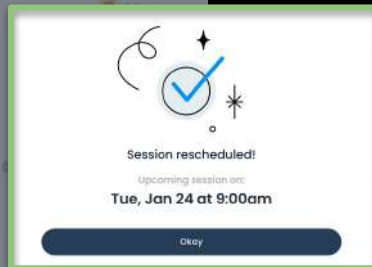
**What would you like to talk about**  
Nothing, I just saw the event.

**Select a slot for 1:1 counseling session**

09:00 AM	10:00 AM	11:00 AM	12:00 PM	2:00 PM	3:00 PM
4:00 PM	5:00 PM	6:00 PM			

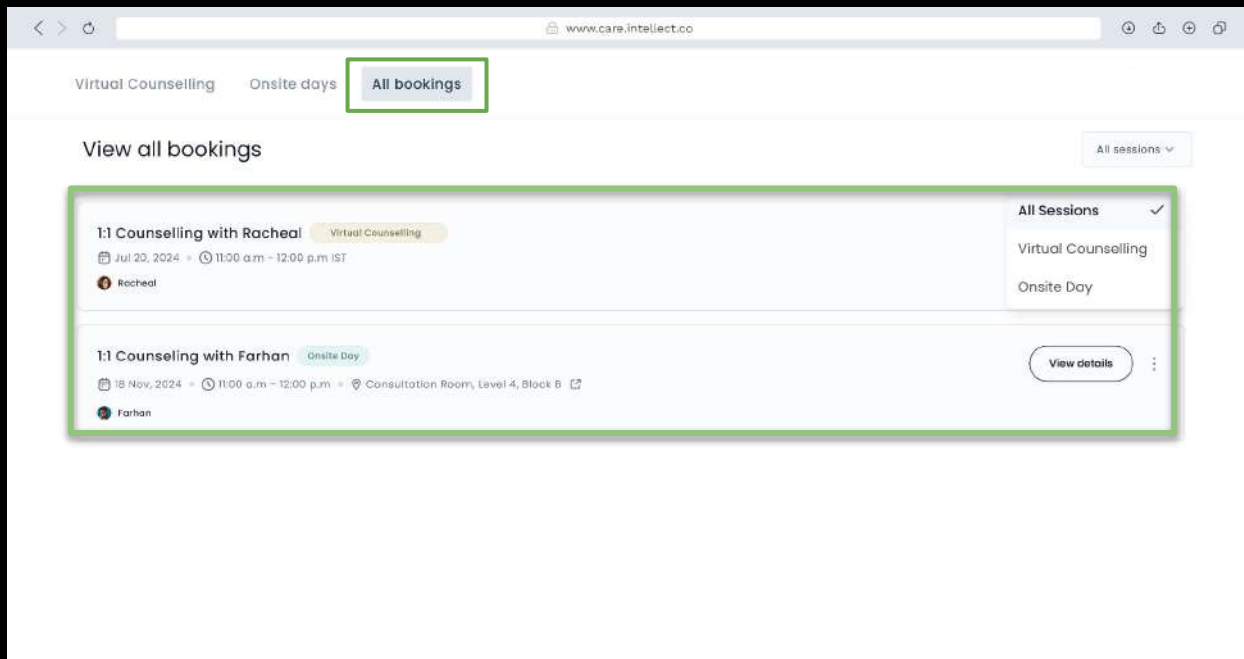
**Reschedule session**

**Cancel**



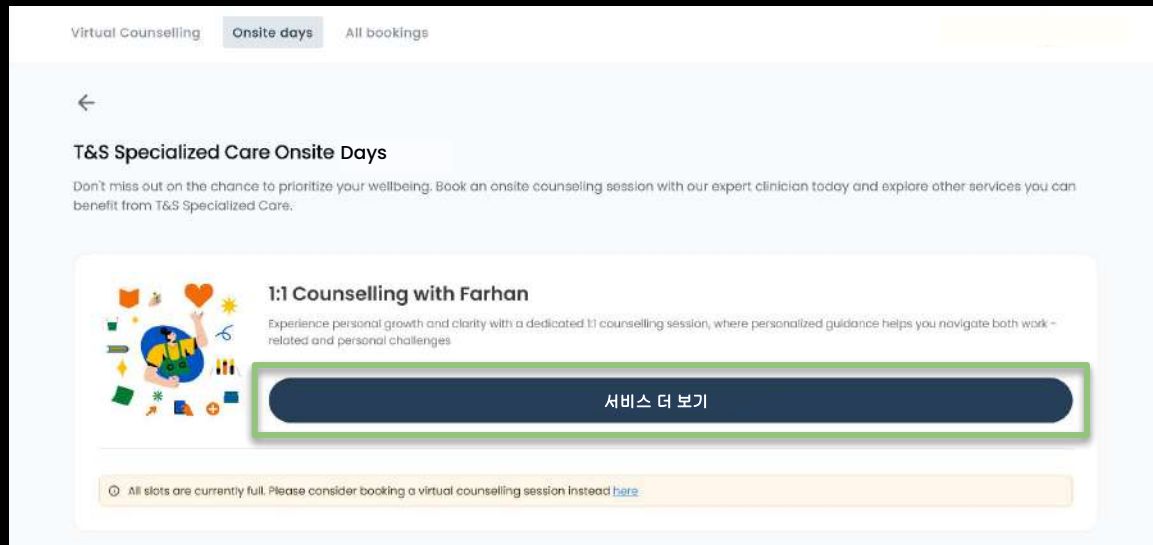
- 필요에 따라 예약한 시간대를 변경하거나 취소할 수 있습니다
- 단, 일정 변경은 같은 현장 일정 내에 예약 가능한 다른 시간대가 있는 경우에만 가능합니다

# 내 예약 현황 보기



- 온라인 상담과 현장 상담 등 모든 예약 내역은 "All Bookings(모든 예약)" 탭에서 최신순으로 확인할 수 있으며, 최근 예약이 가장 상단에 표시됩니다
- 두 가지 예약 유형은 "Virtual Counselling(온라인 상담)"과 "Onsite Days(현장 일정)" 태그로 구분됩니다

# 마감된 1:1 현장 상담 세션

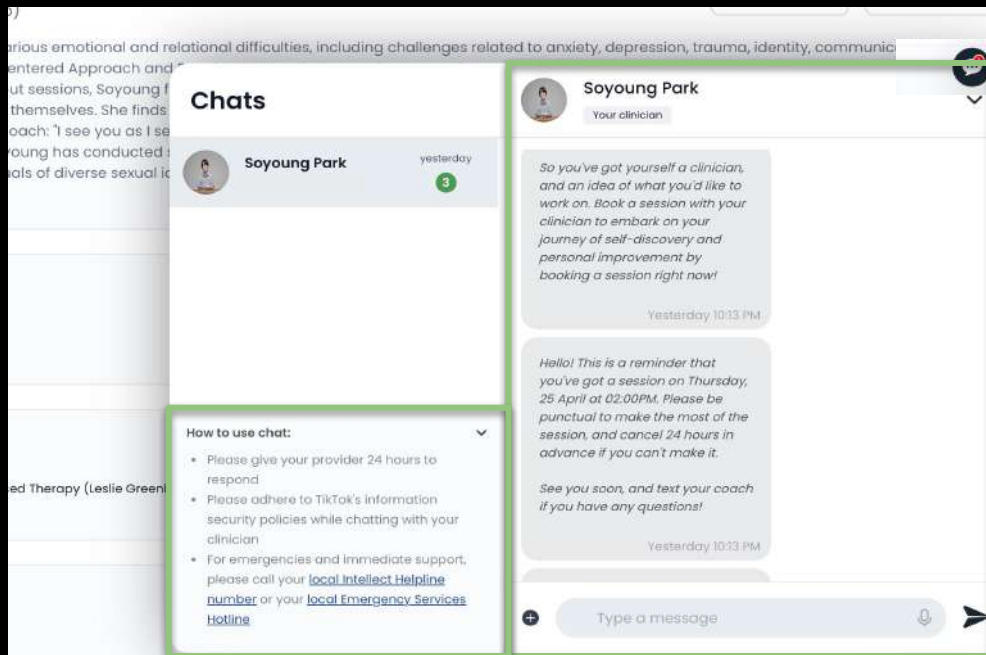


- 1:1 현장 상담에 예약 가능한 시간대가 없는 경우, 해당 내용이 1:1 상담 카드 하단에 표시됩니다. 이 경우에도 온라인 상담 세션을 예약하거나,
- RISE 세션이나 Intellect 웰빙 세션 등 다른 이벤트에도 등록할 수 있습니다

# 마이크로사이트 챗봇

# 챗봇

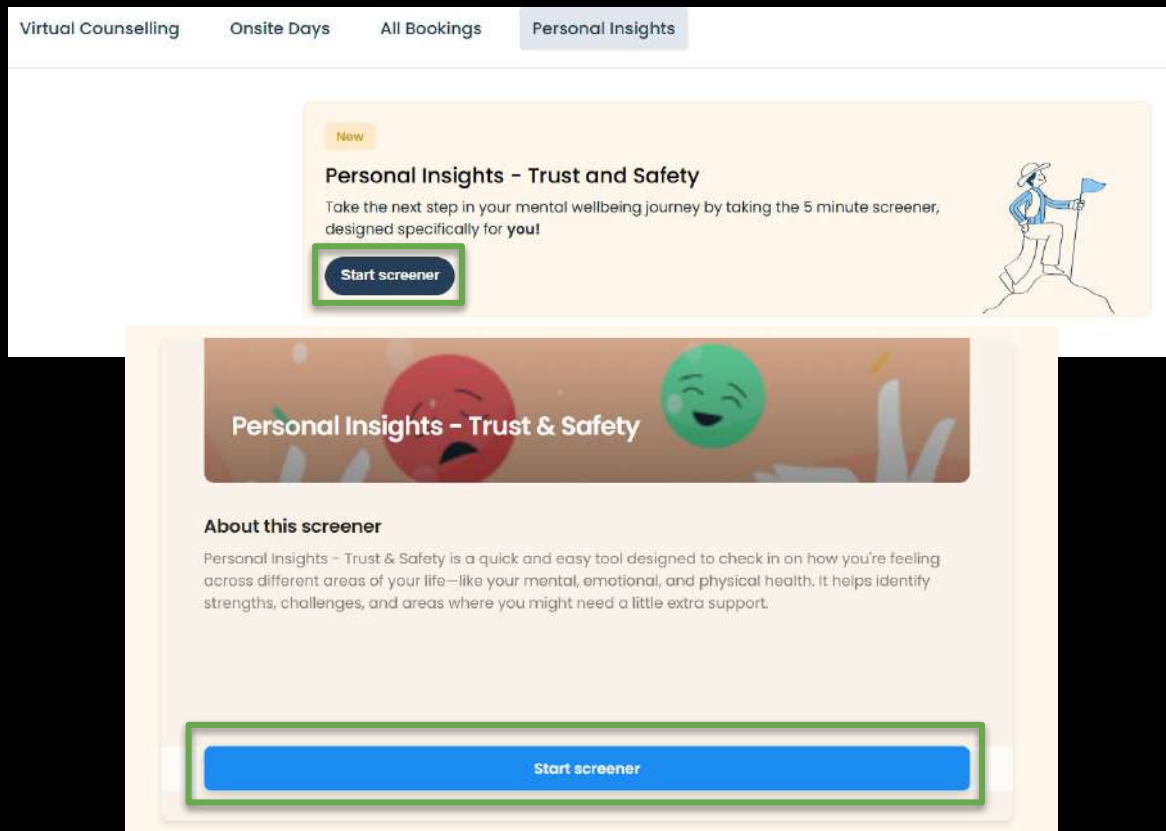
- 세션 전에 매칭된 심리 상담사와 미리 소통하고 싶다면, 페이지 오른쪽 하단의 채팅창을 이용할 수 있습니다
- 이 채팅창은 심리 상담사와 세션 관련 내용을 소통하기 위한 용도로 사용해야 합니다
- 채팅 이용 방법에 관한 안내는 채팅창 왼쪽 패널의 고지 사항을 참고하시기를 바랍니다



# 개인 인사이드 - 신뢰 및 안전

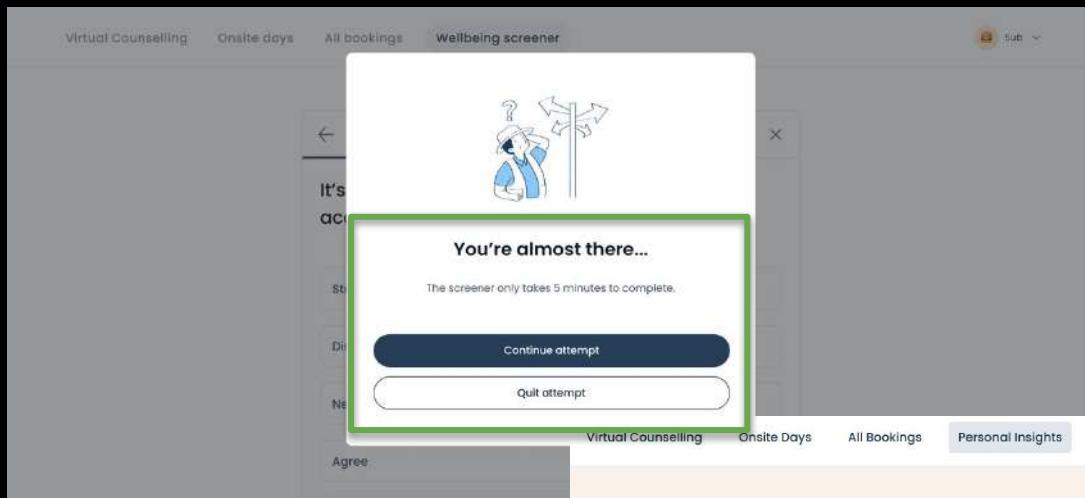
# 개인 인사이트 - 예비 진단 시작하기

- 자가 진단을 시작하려면 “Personal Insights(개인 인사이트)” 탭으로 이동하여 “Start screener(예비 진단 시작)”를 클릭합니다
- 이후 개인 인사이트 페이지로 이동하면, 다시 “Start screener(예비 진단 시작)”를 클릭해야 합니다. 버튼을 클릭하면 평가를 진행할 수 있는 다른 링크로 리디렉션됩니다

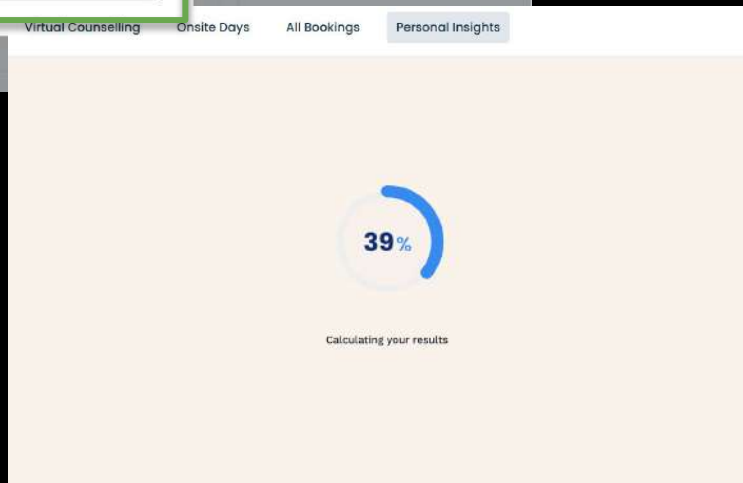


# 개인 인사이드 - 예비 진단 시작하기

- 예비 진단 도중에 중단할 경우, 응답하신 내용은 저장되지 않으며 처음부터 다시 시작해야 합니다



- 예비 진단을 완료하면 결과를 바로 확인할 수 있습니다





# 개인 인사이트 - 결과 보기

- 결과는 정신적 웰빙, 직원 경험, 심리적 강점의 3가지 영역별로 3단계(높음, 보통, 낮음)로 나타냅니다.
  - 높음: 해당 영역에서 잘하고 있는 경우
  - 보통: 기대에는 못 미치지만 크게 나쁘지 않은 경우
  - 낮음: 상태가 좋지 않으며 전문가의 개입이 필요한 경우
- 각 영역이 의미하는 바와 점수가 나에게 어떤 의미인지도 함께 확인할 수 있습니다

Virtual Counselling   Onsite Days   All Bookings   **Personal Insights**

Improve your wellbeing by sharing these results with your clinician today. [Book now](#)

←

### Personal Insights - Trust and Safety Results

17 Dec 2023

#### Mental wellbeing

Your mental and emotional well-being at work, including stress, anxiety, and exhaustion

**High confidence**

**What does this score mean?**

Your well-being seems to be in a great place, with low levels of stress and anxiety. Keep nurturing your emotional wellbeing to stay balanced and build your resilience to adversity.

#### Employee experience

Your overall sense of fulfillment, stability, and balance at work

**Medium confidence**

**What does this score mean?**

While you're generally satisfied with your role, you may be facing challenges with job security, work-life balance, or team changes. You might also benefit from more resources or clarity. Consider speaking to one of Intellect's certified coaches, who can help you navigate these challenges and improve your work experience.

#### Psychological strength

Your sense of purpose and resilience in your work

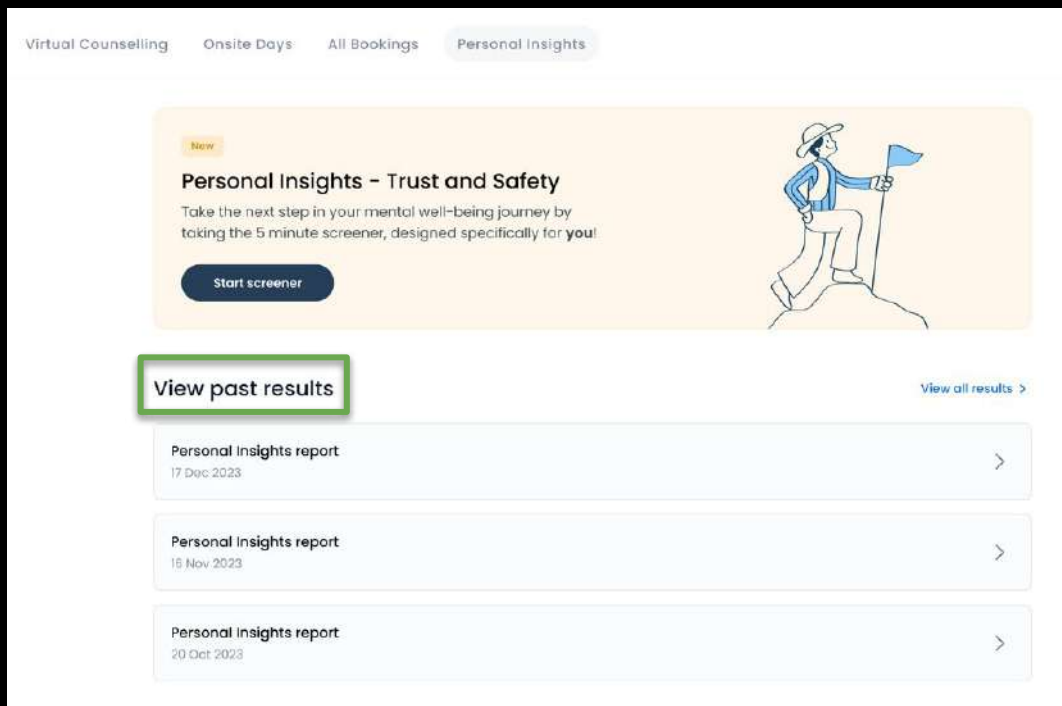
**Low confidence**

**What does this score mean?**

You seem to be facing challenges with finding meaning in your work or recovering from setbacks, which may be affecting your engagement at work. Consider exploring stress-management strategies and reconnecting with your purpose—these steps can help improve your engagement and well-being.

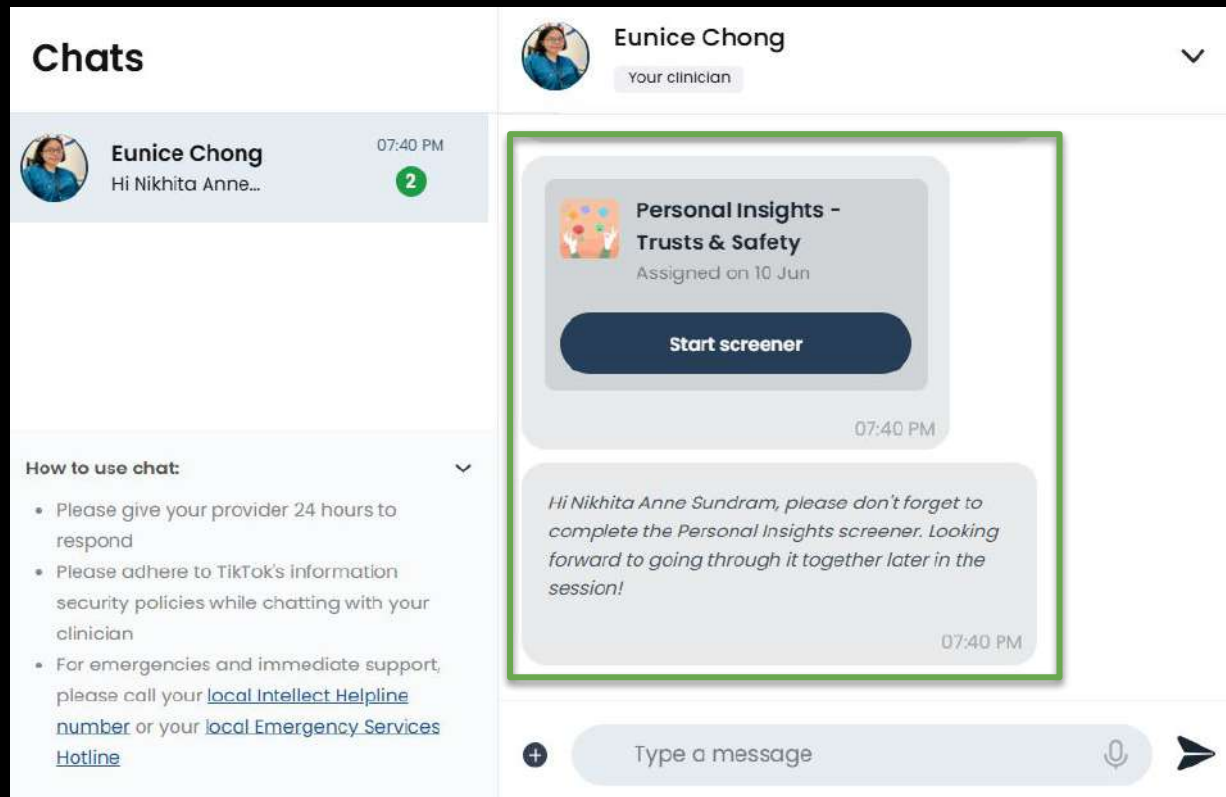
# 개인 인사이드 - 지난 결과 보기

- 이전에 실시한 평가 결과도 확인할 수 있습니다



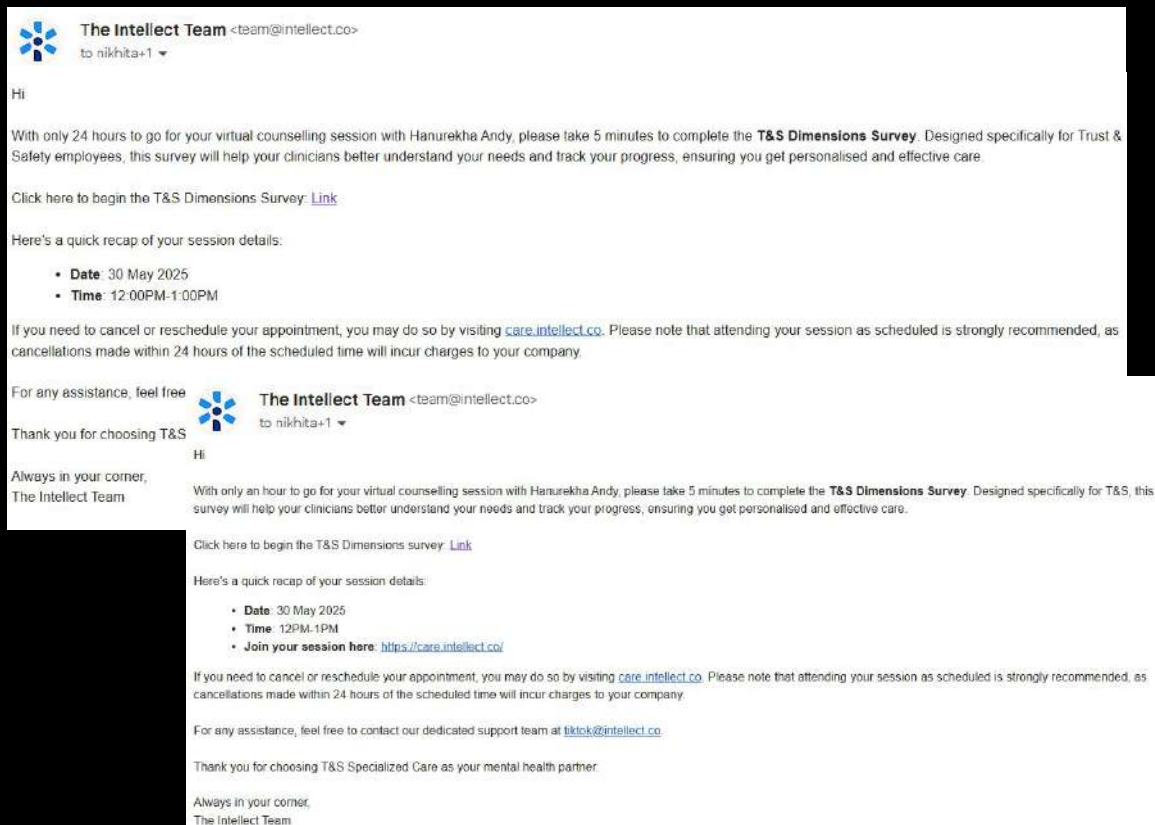
# 개인 인사이트 - 세션 24시간 전 채팅창 알림

- 예정된 세션 24시간 전에 채팅창을 통해 개인 인사이트 퀴즈를 완료하라는 알림을 받게 됩니다



# 개인 인사이드 - 세션 24시간 및 1시간 전 이메일 알림

- 또한, 세션 예약 24시간 전과 1시간 전에 발송되는 이메일 알림에서도 해당 검사를 완료하라는 안내를 받으실 수 있습니다



The Intellect Team <team@intellect.co>  
to nikhita+1 ▼

Hi

With only 24 hours to go for your virtual counselling session with Hanurekha Andy, please take 5 minutes to complete the **T&S Dimensions Survey**. Designed specifically for Trust & Safety employees, this survey will help your clinicians better understand your needs and track your progress, ensuring you get personalised and effective care.

Click here to begin the T&S Dimensions Survey: [Link](#)

Here's a quick recap of your session details:

- **Date:** 30 May 2025
- **Time:** 12:00PM-1:00PM

If you need to cancel or reschedule your appointment, you may do so by visiting [care.intellect.co](#). Please note that attending your session as scheduled is strongly recommended, as cancellations made within 24 hours of the scheduled time will incur charges to your company.

For any assistance, feel free

The Intellect Team <team@intellect.co>  
to nikhita+1 ▼

Thank you for choosing T&S

Hi

Always in your corner,  
The Intellect Team

With only an hour to go for your virtual counselling session with Hanurekha Andy, please take 5 minutes to complete the **T&S Dimensions Survey**. Designed specifically for T&S, this survey will help your clinicians better understand your needs and track your progress, ensuring you get personalised and effective care.

Click here to begin the T&S Dimensions survey: [Link](#)

Here's a quick recap of your session details:

- **Date:** 30 May 2025
- **Time:** 12PM-1PM
- **Join your session here:** <https://care.intellect.co/>

If you need to cancel or reschedule your appointment, you may do so by visiting [care.intellect.co](#). Please note that attending your session as scheduled is strongly recommended, as cancellations made within 24 hours of the scheduled time will incur charges to your company.

For any assistance, feel free to contact our dedicated support team at [ticket@intellect.co](mailto:ticket@intellect.co)

Thank you for choosing T&S Specialized Care as your mental health partner.

Always in your corner,  
The Intellect Team